

# ВИДЫ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

утверждены приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 17.03.2017г. №131 с учетом внесенных изменений приказами МСП КО от 27.12.2021г. №112-НПА, от 11.10.2022г. №71-НПА, от 17.01.2023г. №3-НПА

## СТАНДАРТ

**предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)»**

(уникальный номер услуги **8700000.99.0.АЭ25АА01000**, технический № 22046001001100001004100 (бесплатно), уникальный номер услуги **8700000.99.0.АЭ21АА01000**, технический № 22042001001100001008100 (платно), в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам)

Социальная услуга предоставляется инвалидам I-II группы с травмой позвоночника и спинного мозга вследствие перенесенных травм с полной или частичной утратой способности или возможности осуществлять самообслуживание; инвалидам I-II группы с последствиями острого нарушения мозгового кровоснабжения и заболеванием центральной нервной системы, нарушающим способность мозга передавать и принимать различные сигналы, с нарушением двигательной функции; инвалидам I-II группы с врожденными или приобретенными нарушениями и болезнями костно-мышечной системы (далее – получатели социальных услуг) в форме дневного пребывания (комплексная реабилитация инвалидов).

Продолжительность пребывания – 12 часов.

Курс услуги – 28 дней не более 84 дней в году.

Предоставляемые социальные услуги могут быть взаимозаменяемыми с сохранением общего объема предоставляемых социальных услуг.

Содержание услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Периодичность услуги в месяц	Продолжительность оказания услуги в минутах в день
1. Социально-бытовые услуги:			
1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.	Услуга включает в себя обеспечение площадью жилых помещений для пребывания получателей социальных услуг (продолжительностью 12 часов): - предоставление жилой площади в коттеджах с отдельным входом и всеми условиями проживания с доступной средой, включая прихожую, встроенную кухню, санитарную комнату, веранду. - предоставление мебели и оборудования согласно характеру заболевания получателя социальных услуг (функциональная кровать, обычная кровать с ортопедическим матрасом,	28	720

	<p>стол обеденный, шкаф-купе, кухонный гарнитур, прихожая, прикроватная тумбочка, подъемное устройство).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление кухонной посуды и приборов, для приготовления и приема пищи.</li> <li>- предоставление электроприборов, телекоммуникационного оборудования и связи в каждом блокированном коттедже (крупные электроприборы – холодильник, мелкие электроприборы – чайник, микроволновая печь, телекоммуникационное оборудование – телевизор, связь – предоставление интернета (доступна каждому получателю социальных услуг),</li> <li>- предоставление средств гигиены (туалетная бумага, бумажные полотенца, мыло, моющее средство и т.п.)</li> </ul>		
1.2. Обеспечение мягким инвентарем	Обеспечение постельными принадлежностями, комплектом полотенец	28	720
1.3. Помощь в приеме пищи	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Получение горячих завтраков, обедов, ужинов от организаций,</li> <li>- разнос пищи по коттеджам, где проживают получатели социальных услуг,</li> <li>- подготовка и накрытие стола,</li> <li>- частичная помощь и/или полное кормление получателей социальных услуг (подготовить посуду, приборы для кормления; разогреть готовую пищу; подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление происходит в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния получателя социальных услуг); подготовить место для приема пищи; покормить, при необходимости, вымыть руки после еды, вытереть лицо, убрать место приема пищи; убрать и вымыть использованные приборы.</li> </ul>	28 (3 раза в день)	90 на каждого получателя социальных услуг
1.4. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, настольными играми, медицинскими изделиями и лекарственными препаратами при наличии назначения врача	Доставка необходимых технических средств реабилитации, продуктов питания и средств личной гигиены получателям социальных услуг в учреждение (при форс-мажорных обстоятельствах – технических средств реабилитации, одежды, промышленных товаров первой необходимости, средств ухода, газет, журналов и т.д.).	По необходимости	

1.5. Уборка жилых помещений	Услуга включает в себя: - влажная уборка жилых помещений (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств, - влажная уборка уборной (обработка полов, раковины, санитарных узлов и стульев) с использованием моющих и дезинфицирующих средств, - генеральная уборка коттеджей в последний день пребывания с мытьем окон, - уборка постели, после пробуждения, - уборка со столов и мытье посуды, после принятия пищи, - сбор и вынос мусора в специально отведенные места.	28	40 минут
2. Социально-медицинские услуги:			
2.1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг	Услуга включает в себя: - измерение температуры тела утром и вечером, - измерение артериального давления утром и вечером, - обработка кожных покровов по медицинским показаниям, - переворачивание лежачего получателя социальных услуг каждые три часа, с целью профилактики образования пролежней. - контроль и содействие в приеме лекарственных препаратов (при необходимости), - содействие поддержанию личной гигиены, выполнение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание получателя социальных услуг, содействие в осуществлении актов мочеиспускания, дефекации при необходимости, вынос судна, смена памперса, смена уропрезерватива и мочеприемного мешка, опорожнение мочеприемного мешка в течение дня и ночью при наполнении, катетеризация, смена Foley, мытье получателя социальных услуг полностью или частично, мытье головы, размягчение и стрижка ногтей, бритье, снятие постельного и нательного белья), расчесывание, - содействие и помощь в пересаживании получателя социальных услуг с кровати в коляску, с коляски на кушетку на процедурах, с кушетки в коляску, с коляски в кровать (по необходимости использование специального подъемного устройства),	28	90 минут на каждого получателя социальных услуг

	- систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в том числе за физическим и психологическим состоянием.	По мере необходимости (не менее 2 раз в день)	20 минут на каждого получателя социальных услуг
2.2. Проведение оздоровительных мероприятий	Услуга включает в себя: -прогулка на свежем воздухе, -утренняя гимнастика. - принятие воздушных ванн, - занятия на площадке Воркаут на территории учреждения, - дневной сон, - проведение обучающих мероприятий по самостоятельному обслуживанию (гигиенические навыки, самостоятельный прием пищи, гигиенические процедуры).	28	70 минут на каждого получателя социальных услуг
2.3 Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья	- проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг, направленного на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых социально-медицинских услуг, контроль за приемом лекарственных препаратов, - оказание первой доврачебной помощи, - сопровождение в медицинские организации, - проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни (рекомендации по подбору правильной и удобной одежды; помощь в выборе оптимального способа перемещения, содействие в предупреждении развития пролежней).	28  По мере необходимости (не более 2 раз в месяц)	10 минут на каждого получателя социальных услуг  50 минут на каждого получателя социальных услуг
2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам	Услуга включает в себя: - поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, - выявление отклонений в состоянии здоровья получателей социальных услуг, - содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, - содействие в обеспечении предоставления реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, - оказание помощи в оформлении документов для госпитализации получателя социальных услуг, - осуществление сопровождения получателя социальных услуг в стационарные медицинские организации для госпитализации.	4 раза в месяц	20 минут на каждого получателя социальных услуг

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга включает в себя: - позиционирование – профилактическое воздействие, при котором получателю социальных услуг оказывают помощь в принятии (придании) оптимальной позы, способствующей предупреждению осложнений и стимуляция активизации (расположение тела на кровати, его фиксация, наложение повязки в определенном положении и т.д.), - проведение групповых и индивидуальных занятий по обучению езде на коляске с применением специально оборудованной площадки.	28  4 раза в месяц	10 минут на каждого получателя социальных услуг  30 минут на каждого получателя социальных услуг
2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре	- проведение согласно назначениям врача оздоровительных мероприятий (массажа). - проведение занятий по адаптивной физической культуре - аппаратные процедуры - адаптация и восстановление утраченных двигательных функций	20 24 20 20	50 минут на каждого получателя социальных услуг 100 минут на каждого получателя социальных услуг 40 минут на каждого получателя социальных услуг 50 минут на каждого получателя социальных услуг
3. Социально-психологические услуги:			
3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Услуга включает в себя: - проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг комфортного психического состояния, поддержания жизненного тонуса, мотивацию его к активности, консультирование по вопросам внутрисемейных отношений, - консультирование получателя социальных услуг и его родственников по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства, - получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах, помощь в решении этих проблем (какие ограничения в жизни появились в связи с болезнью или травмой (степень осознания этих ограничений), - раскрытие и мобилизация внутренних ресурсов, - решение вопросов относящихся к различным сферам социального взаимодействия.	4 раза за курс	40 минут на каждого получателя социальных услуг
3.2. Социально-психологический патронаж	- Обеспечение своевременного выявления на основе систематического наблюдения за получателями	28	10 минут на каждого получателя социальных услуг

	социальных услуг ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг		
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>			
4.1. Обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Услуга состоит в выявлении и анализе индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и проведении специальных коррекционных занятий, способствующих социальной адаптации, - консультирование родственников получателя социальных услуг по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства	2	30 минут на каждого получателя социальных услуг
4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).	Проведение занятий с получателями социальных услуг по интересам	4	30 минут на каждого получателя социальных услуг
4.3. Организация досуга.	Проведение социокультурных мероприятий: - проведение культурно-развлекательных мероприятий.	4	180 минут
<b>5. Социально-трудовые услуги:</b>			
5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга включает в себя: - развитие мелкой моторики. - проведение тестирования по выявлению профессиональных направленностей и мотивации. - привлечение к трудовой деятельности в соответствии с возможностями получателя социальных услуг	10	30 минут на каждого получателя социальных услуг
5.2. Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга включает в себя: - выявление потребности в трудоустройстве, - предоставление информации по имеющимся вакансиям, - оказание содействия в проведении собеседования работодателя и получателя социальных услуг (очно/заочно), - консультирование и содействие в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения	2	30 минут на каждого получателя социальных услуг

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) профессии, квалификации	Услуга включает в себя: - выявление уровня образования и потребности в переобучении, получении образования, - предоставление информации об имеющихся вариантах обучения, - консультирование и содействие в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения	2	30 минут на каждого получателя социальных услуг
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:			
6.1. Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	-консультирование и содействие в правильном подборе и использовании технических средств реабилитации, - информирование о назначении, способах, правилах использования технических средств реабилитации, полученных получателями социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации (ИПРА), -помощь в организации преодолении психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования, - обучение на специализированной площадке с разным покрытием и разными углами наклона, - формирование навыков самостоятельного и уверенного их использования получателями социальных услуг	4	40 минут на каждого получателя социальных услуг
6.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации и абилитации	По мере необходимости	40 минут на каждого получателя социальных услуг
6.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.	Проведение групповых и индивидуальных занятий по обучению доступным социально-средовым и бытовым навыкам; - проведение занятий в группах, содействующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми; - консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства	28	10 минут на каждого получателя социальных услуг
6.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной	Проведение индивидуальных консультаций по запросам получателей социальных услуг	2	30 минут на каждого получателя социальных услуг

грамотности			
6.5. Предоставление транспортных услуг социальной службы перевозок	Предоставление транспортных услуг социальной службой перевозок получателям социальных услуг: - подвоз от места проживания получателя социальных услуг до места нахождения учреждения (предоставление полностью адаптированного социального такси, включая ступенькоход), - предоставление социального такси на выездные мероприятия во время нахождения в учреждении (при организации досуговых мероприятий)	2	330 минут на каждого получателя социальных услуг
<b>7. Социально-правовые услуги</b>			
7.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателям социальных услуг	Помощь в написании заявлений, обращений	При необходимости	-
7.2. Оказание помощи в получении юридических услуг	Взаимодействие с государственными юридическими бюро, адвокатами	При необходимости	10 минут на каждого получателя социальных услуг
7.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по вопросам нарушения и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации	При необходимости	10 минут на каждого получателя социальных услуг
<b>8. Срочные социальные услуги:</b>			
8.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Индивидуальное консультирование с целью выявления психологических проблем у получателей социальных услуг, определения объема и видов предполагаемой помощи.	При необходимости	15 минут на каждого получателя социальных услуг