**ВИДЫ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

утверждены приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 17.03.2017г. №131 с учетом внесений изменений приказами МСП КО от 27.12.2021г. №112-НПА, от 11.10.2022г. №71-НПА, от 17.01.2023г. №3-НПА

**СТАНДАРТ**

**предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)»**

(уникальный номер услуги **870000О.99.0.АЭ25АА01000**, технический № 22046001001100001004100 (бесплатно), уникальный номер услуги **870000О.99.0.АЭ21АА01000**, технический № 22042001001100001008100 (платно), в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам)

Социальная услуга предоставляется инвалидам I-II группы с травмой позвоночника и спинного мозга вследствие перенесенных травм с полной или частичной утратой способности или возможности осуществлять самообслуживание; инвалидам I-II группы с последствиями острого нарушения мозгового кровоснабжения и заболеванием центральной нервной системы, нарушающим способность мозга передавать и принимать различные сигналы, с нарушением двигательной функции; инвалидам I-II группы с врожденными или приобретенными нарушениями и болезнями костно-мышечной системы (далее – получатели социальных услуг) в форме дневного пребывания (комплексная реабилитация инвалидов).

Продолжительность пребывания – 12 часов.

Курс услуги – 28 дней не более 84 дней в году**.**

Предоставляемые социальные услуги могут быть взаимозаменяемыми с сохранением общего объема предоставляемых социальных услуг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Содержание услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Периодичность услуги в месяц | Продолжительность оказания услуги в минутах в день |
| 1. Социально-бытовые услуги: |
| 1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами. | Услуга включает в себя обеспечение площадью жилых помещений для пребывания получателей социальных услуг (продолжительностью 12 часов):- предоставление жилой площади в коттеджах с отдельным входом и всеми условиями проживания с доступной средой, включая прихожую, встроенную кухню, санитарную комнату, веранду. - предоставление мебели и оборудования согласно характеру заболевания получателя социальных услуг (функциональная кровать, обычная кровать с ортопедическим матрацем, стол обеденный, шкаф-купе, кухонный гарнитур, прихожая, прикроватная тумбочка, подъемное устройство). - предоставление кухонной посуды и приборов, для приготовления и приема пищи. - предоставление электроприборов, телекоммуникационного оборудования и связи в каждом блокированном коттедже (крупные электроприборы – холодильник, мелкие электроприборы – чайник, микроволновая печь, телекоммуникационное оборудование – телевизор, связь – предоставление интернета (доступна каждому получателю социальных услуг),- предоставление средств гигиены (туалетная бумага, бумажные полотенца, мыло, моющее средство и т.п.) | 28 | 720  |
| 1.2. Обеспечение мягким инвентарем  | Обеспечение постельными принадлежностями, комплектом полотенец |  28 |  720  |
| 1.3. Помощь в приеме пищи |  - Получение горячих завтраков, обедов, ужинов от организаций, - разнос пищи по коттеджам, где проживают получатели социальных услуг, - подготовка и накрытие стола, -частичная помощь и/или полное кормление получателей социальных услуг (подготовить посуду, приборы для кормления; разогреть готовую пищу; подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление происходит в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния получателя социальных услуг); подготовить место для приема пищи; покормить, при необходимости, вымыть руки после еды, вытереть лицо, убрать место приема пищи; убрать и вымыть использованные приборы. | 28 (3 раза в день) | 90 на каждого получателя социальных услуг |
| 1.4. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, настольными играми, медицинскими изделиями и лекарственными препаратами при наличии назначения врача  | Доставка необходимых технических средств реабилитации, продуктов питания и средств личной гигиены получателям социальных услуг в учреждение (при форс-мажорных обстоятельствах – технических средств реабилитации, одежды, промышленных товаров первой необходимости, средств ухода, газет, журналов и т.д.). | По необходимости  |  |
| 1.5. Уборка жилых помещений | Услуга включает в себя:- влажная уборка жилых помещений (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств, -влажная уборка уборной (обработка полов, раковины, санитарных узлов и стульев) с использованием моющих и дезинфицирующих средств, -генеральная уборка коттеджей в последний день пребывания с мытьем окон, - уборка постели, после пробуждения, - уборка со столов и мытье посуды, после принятия пищи, - сбор и вынос мусора в специально отведенные места. | 28 | 40 минут  |
| 2. Социально-медицинские услуги: |
| 2.1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг | Услуга включает в себя:- измерение температуры тела утром и вечером, -измерение артериального давления утром и вечером, - обработка кожных покровов по медицинским показаниям, -переворачивание лежачего получателя социальных услуг каждые три часа, с целью профилактики образования пролежней. -контроль и содействие в приеме лекарственных препаратов (при необходимости),- содействие поддержанию личной гигиены, выполнение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание получателя социальных услуг, содействие в осуществлении актов мочеиспускания, дефекации при необходимости, вынос судна, смена памперса, смена уропрезерватива и мочеприемного мешка, опорожнение мочеприемного мешка в течение дня и ночью при наполнении, катетеризация, смена фолея, мытье получателя социальных услуг полностью или частично, мытье головы, размягчение и стрижка ногтей, бритье, снятие постельного и нательного белья), расчесывание,- содействие и помощь в пересаживании получателя социальных услуг с кровати в коляску, с коляски на кушетку на процедурах, с кушетки в коляску, с коляски в кровать (по необходимости использование специального подъемного устройства),- систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в том числе за физическим и психологическим состоянием.  | 28По мере необходимости (не менее 2 раз в день) | 90 минут на каждого получателя социальных услуг20 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 2.2. Проведение оздоровительных мероприятий  | Услуга включает в себя: -прогулка на свежем воздухе, -утренняя гимнастика.- принятие воздушных ванн,- занятия на площадке Воркаут на территории учреждения,- дневной сон, - проведение обучающих мероприятий по самостоятельному обслуживанию (гигиенические навыки, самостоятельный прием пищи, гигиенические процедуры).  | 28 | 70 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 2.3 Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья | - проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг, направленного на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых социально-медицинских услуг, контроль за приемом лекарственных препаратов,- оказание первой доврачебной помощи,- сопровождение в медицинские организации, - проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни (рекомендации по подбору правильной и удобной одежды; помощь в выборе оптимального способа перемещения, содействие в предупреждении развития пролежней). | 28По мере необходимости (не более 2 раз в месяц) | 10 минут на каждого получателя социальных услуг50 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам  | Услуга включает в себя:- поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг,- выявление отклонений в состоянии здоровья получателей социальных услуг, - содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, - содействие в обеспечении предоставления реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, - оказание помощи в оформлении документов для госпитализации получателя социальных услуг, - осуществление сопровождения получателя социальных услуг в стационарные медицинские организации для госпитализации. | 4 раза в месяц | 20 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 2.5.Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Услуга включает в себя: - позиционирование – профилактическое воздействие, при котором получателю социальных услуг оказывают помощь в принятии (придании) оптимальной позы, способствующей предупреждению осложнений и стимуляция активизации (расположение тела на кровати, его фиксация, наложение повязки в определенном положении и т.д.), - проведение групповых и индивидуальных занятий по обучению езде на коляске с применением специально оборудованной площадки. | 284 раза в месяц | 10 минут на каждого получателя социальных услуг30 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре  |  - проведение согласно назначениям врача оздоровительных мероприятий (массажа). - проведение занятий по адаптивной физической культуре - аппаратные процедуры- адаптация и восстановление утраченных двигательных функций | 20242020 | 50 минут на каждого получателя социальных услуг100 минут на каждого получателя социальных услуг40 минут на каждого получателя социальных услуг50 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 3. Социально-психологические услуги: |
| 3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | Услуга включает в себя: - проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг комфортного психического состояния, поддержания жизненного тонуса, мотивацию его к активности, консультирование по вопросам внутрисемейных отношений, -консультирование получателя социальных услуг и его родственников по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства, -получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах, помощь в решении этих проблем (какие ограничения в жизни появились в связи с болезнью или травмой (степень осознания этих ограничений), - раскрытие и мобилизация внутренних ресурсов, - решение вопросов относящихся к различным сферам социального взаимодействия. | 4 раза за курс | 40 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 3.2. Социально-психологический патронаж |  - Обеспечение своевременного выявления на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг | 28 | 10 минут на каждого получателя социальных услуг  |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. Обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности | Услуга состоит в выявлении и анализе индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и проведении специальных коррекционных занятий, способствующих социальной адаптации, - консультирование родственников получателя социальных услуг по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства | 2  |  30 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга). | Проведение занятий с получателями социальных услуг по интересам  | 4  | 30 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 4.3. Организация досуга. | Проведение социокультурных мероприятий:- проведение культурно-развлекательных мероприятий. |  4  | 180 минут  |
| 5. Социально-трудовые услуги: |
| 5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам |  Услуга включает в себя:- развитие мелкой моторики.- проведение тестирования по выявлению профессиональных направленностей и мотивации. -привлечение к трудовой деятельности в соответствии с возможностями получателя социальных услуг  | 10 | 30 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 5.2. Оказание помощи в трудоустройстве | Услуга включает в себя:- выявление потребности в трудоустройстве, -предоставление информации по имеющимся вакансиям, -оказание содействия в проведении собеседования работодателя и получателя социальных услуг (очно/заочно), -консультирование и содействие в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения | 2  | 30 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 5.3.Организация помощи в получении образования и (или) профессии, квалификации | Услуга включает в себя: - выявление уровня образования и потребности в переобучении, получении образования, - предоставление информации об имеющихся вариантах обучения, - консультирование и содействие в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения | 2  | 30 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: |
| 6.1. Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | -консультирование и содействие в правильном подборе и использовании технических средств реабилитации,- информирование о назначении, способах, правилах использования технических средств реабилитации, полученных получателями социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации (ИПРА), -помощь в организации преодолении психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования,  - обучение на специализированной площадке с разным покрытием и разными углами наклона, - формирование навыков самостоятельного и уверенного их использования получателями социальных услуг | 4  | 40 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 6.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания  | Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации и абилитации | По мере необходимости  | 40 минут на каждого получателя социальных услуг  |
| 6.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах. | Проведение групповых и индивидуальных занятий по обучению доступным социально-средовым и бытовым навыкам;- проведение занятий в группах, содействующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми;- консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства | 28 |  10 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 6.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Проведение индивидуальных консультаций по запросам получателей социальных услуг | 2 | 30 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 6.5. Предоставление транспортных услуг социальной службы перевозок  | Предоставление транспортных услуг социальной службой перевозок получателям социальных услуг:- подвоз от места проживания получателя социальных услуг до места нахождения учреждения (предоставление полностью адаптированного социального такси, включая ступенькоход),- предоставление социального такси на выездные мероприятия во время нахождения в учреждении (при организации досуговых мероприятий)  | 2  | 330 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 7.Социально-правовые услуги |
| 7.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателям социальных услуг  | Помощь в написании заявлений, обращений | При необходимости | - |
| 7.2. Оказание помощи в получении юридических услуг  | Взаимодействие с государственными юридическими бюро, адвокатами | При необходимости  | 10 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 7.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Консультирование по вопросам нарушения и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации  | При необходимости  | 10 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 8. Срочные социальные услуги: |
| 8.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)  | Индивидуальное консультирование с целью выявления психологических проблем у получателей социальных услуг, определения объема и видов предполагаемой помощи. | При необходимости  | 15 минут на каждого получателя социальных услуг |