**ВИДЫ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

утверждены приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 17.03.2017г. №131 с учетом внесений изменений приказами МСП КО от 27.12.2021г. №112-НПА, от 11.10.2022г. №71-НПА, от 17.01.2023г. №3-НПА

**СТАНДАРТ**

**предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» (предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)»**

(уникальный номер услуги **870000О.99.0.АЭ25АА01000**, технический № 22046001001100001004100 (бесплатно), уникальный номер услуги **870000О.99.0.АЭ21АА01000**, технический № 22042001001100001008100 (платно), в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам)

Социальная услуга предоставляется инвалидам I-II группы с травмой позвоночника и спинного мозга вследствие перенесенных травм с полной или частичной утратой способности или возможности осуществлять самообслуживание; инвалидам I-II группы с последствиями острого нарушения мозгового кровоснабжения и заболеванием центральной нервной системы, нарушающим способность мозга передавать и принимать различные сигналы, с нарушением двигательной функции; инвалидам I-II группы с врожденными или приобретенными нарушениями и болезнями костно-мышечной системы (далее – получатели социальных услуг) в форме дневного пребывания (комплексная реабилитация инвалидов).

Продолжительность пребывания – 12 часов.

Курс услуги – 28 дней не более 84 дней в году**.**

Предоставляемые социальные услуги могут быть взаимозаменяемыми с сохранением общего объема предоставляемых социальных услуг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Содержание услуги | Описание социальной услуги,  в том числе ее объем | Периодичность услуги в месяц | Продолжительность оказания услуги в минутах в день |
| 1. Социально-бытовые услуги: | | | |
| 1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами. | Услуга включает в себя обеспечение площадью жилых помещений для пребывания получателей социальных услуг (продолжительностью 12 часов):  - предоставление жилой площади в коттеджах с отдельным входом и всеми условиями проживания с доступной средой, включая прихожую, встроенную кухню, санитарную комнату, веранду.  - предоставление мебели и оборудования согласно характеру заболевания получателя социальных услуг (функциональная кровать, обычная кровать с ортопедическим матрацем, стол обеденный, шкаф-купе, кухонный гарнитур, прихожая, прикроватная тумбочка, подъемное устройство).  - предоставление кухонной посуды и приборов, для приготовления и приема пищи.  - предоставление электроприборов, телекоммуникационного оборудования и связи в каждом блокированном коттедже (крупные электроприборы – холодильник, мелкие электроприборы – чайник, микроволновая печь, телекоммуникационное оборудование – телевизор, связь – предоставление интернета (доступна каждому получателю социальных услуг),  - предоставление средств гигиены (туалетная бумага, бумажные полотенца, мыло, моющее средство и т.п.) | 28 | 720 |
| 1.2. Обеспечение мягким инвентарем | Обеспечение постельными принадлежностями, комплектом полотенец | 28 | 720 |
| 1.3. Помощь в приеме пищи | - Получение горячих завтраков, обедов, ужинов от организаций,  - разнос пищи по коттеджам, где проживают получатели социальных услуг,  - подготовка и накрытие стола,  -частичная помощь и/или полное кормление получателей социальных услуг (подготовить посуду, приборы для кормления; разогреть готовую пищу; подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление происходит в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния получателя социальных услуг); подготовить место для приема пищи; покормить, при необходимости, вымыть руки после еды, вытереть лицо, убрать место приема пищи; убрать и вымыть использованные приборы. | 28  (3 раза в день) | 90 на каждого получателя социальных услуг |
| 1.4. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, настольными играми, медицинскими изделиями и лекарственными препаратами при наличии назначения врача | Доставка необходимых технических средств реабилитации, продуктов питания и средств личной гигиены получателям социальных услуг в учреждение (при форс-мажорных обстоятельствах – технических средств реабилитации, одежды, промышленных товаров первой необходимости, средств ухода, газет, журналов и т.д.). | По необходимости |  |
| 1.5. Уборка жилых помещений | Услуга включает в себя:  - влажная уборка жилых помещений (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств,  -влажная уборка уборной (обработка полов, раковины, санитарных узлов и стульев) с использованием моющих и дезинфицирующих средств,  -генеральная уборка коттеджей в последний день пребывания с мытьем окон,  - уборка постели, после пробуждения,  - уборка со столов и мытье посуды, после принятия пищи,  - сбор и вынос мусора в специально отведенные места. | 28 | 40 минут |
| 2. Социально-медицинские услуги: | | | |
| 2.1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг | Услуга включает в себя:  - измерение температуры тела утром и вечером,  -измерение артериального давления утром и вечером,  - обработка кожных покровов по медицинским показаниям,  -переворачивание лежачего получателя социальных услуг каждые три часа, с целью профилактики образования пролежней.  -контроль и содействие в приеме лекарственных препаратов (при необходимости),  - содействие поддержанию личной гигиены, выполнение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание получателя социальных услуг, содействие в осуществлении актов мочеиспускания, дефекации при необходимости, вынос судна, смена памперса, смена уропрезерватива и мочеприемного мешка, опорожнение мочеприемного мешка в течение дня и ночью при наполнении, катетеризация, смена фолея, мытье получателя социальных услуг полностью или частично, мытье головы, размягчение и стрижка ногтей, бритье, снятие постельного и нательного белья), расчесывание,  - содействие и помощь в пересаживании получателя социальных услуг с кровати в коляску, с коляски на кушетку на процедурах, с кушетки в коляску, с коляски в кровать (по необходимости использование специального подъемного устройства),  - систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в том числе за физическим и психологическим состоянием. | 28  По мере необходимости (не менее 2 раз в день) | 90 минут на каждого получателя социальных услуг  20 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 2.2. Проведение оздоровительных мероприятий | Услуга включает в себя:  -прогулка на свежем воздухе,  -утренняя гимнастика.  - принятие воздушных ванн,  - занятия на площадке Воркаут на территории учреждения,  - дневной сон,  - проведение обучающих мероприятий по самостоятельному обслуживанию (гигиенические навыки, самостоятельный прием пищи, гигиенические процедуры). | 28 | 70 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 2.3 Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья | - проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг, направленного на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых социально-медицинских услуг, контроль за приемом лекарственных препаратов,  - оказание первой доврачебной помощи,  - сопровождение в медицинские организации,  - проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни (рекомендации по подбору правильной и удобной одежды; помощь в выборе оптимального способа перемещения, содействие в предупреждении развития пролежней). | 28  По мере необходимости (не более 2 раз в месяц) | 10 минут на каждого получателя социальных услуг  50 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 2.4. Консультирование  по социально-медицинским вопросам | Услуга включает в себя:  - поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг,  - выявление отклонений в состоянии здоровья получателей социальных услуг,  - содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг,  - содействие в обеспечении предоставления реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации,  - оказание помощи в оформлении документов для госпитализации получателя социальных услуг,  - осуществление сопровождения получателя социальных услуг в стационарные медицинские организации для госпитализации. | 4 раза в месяц | 20 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 2.5.Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Услуга включает в себя:  - позиционирование – профилактическое воздействие, при котором получателю социальных услуг оказывают помощь в принятии (придании) оптимальной позы, способствующей предупреждению осложнений и стимуляция активизации (расположение тела на кровати, его фиксация, наложение повязки в определенном положении и т.д.),  - проведение групповых и индивидуальных занятий по обучению езде на коляске с применением специально оборудованной площадки. | 28  4 раза в месяц | 10 минут на каждого получателя социальных услуг  30 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 2.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре | - проведение согласно назначениям врача оздоровительных мероприятий (массажа).  - проведение занятий по адаптивной физической культуре  - аппаратные процедуры  - адаптация и восстановление утраченных двигательных функций | 20  24  20  20 | 50 минут на каждого получателя социальных услуг  100 минут на каждого получателя социальных услуг  40 минут на каждого получателя социальных услуг  50 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 3. Социально-психологические услуги: | | | |
| 3.1. Социально-психологическое консультирование  (в том числе  по вопросам внутрисемейных отношений) | Услуга включает в себя:  - проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг комфортного психического состояния, поддержания жизненного тонуса, мотивацию его к активности, консультирование по вопросам внутрисемейных отношений,  -консультирование получателя социальных услуг и его родственников по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства,  -получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах, помощь в решении этих проблем (какие ограничения в жизни появились в связи с болезнью или травмой (степень осознания этих ограничений),  - раскрытие и мобилизация внутренних ресурсов,  - решение вопросов относящихся к различным сферам социального взаимодействия. | 4 раза за курс | 40 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 3.2. Социально-психологический патронаж | - Обеспечение своевременного выявления на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг | 28 | 10 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | |
| 4.1. Обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности | Услуга состоит в выявлении и анализе индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и проведении специальных коррекционных занятий, способствующих социальной адаптации,  - консультирование родственников получателя социальных услуг по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства | 2 | 30 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга). | Проведение занятий с получателями социальных услуг по интересам | 4 | 30 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 4.3. Организация досуга. | Проведение социокультурных мероприятий:  - проведение культурно-развлекательных мероприятий. | 4 | 180 минут |
| 5. Социально-трудовые услуги: | | | |
| 5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Услуга включает в себя:  - развитие мелкой моторики.  - проведение тестирования по выявлению профессиональных направленностей и мотивации.  -привлечение к трудовой деятельности в соответствии с возможностями получателя социальных услуг | 10 | 30 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 5.2. Оказание помощи в трудоустройстве | Услуга включает в себя:  - выявление потребности в трудоустройстве,  -предоставление информации по имеющимся вакансиям,  -оказание содействия в проведении собеседования работодателя и получателя социальных услуг (очно/заочно),  -консультирование и содействие в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения | 2 | 30 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 5.3.Организация помощи в получении образования и (или) профессии, квалификации | Услуга включает в себя:  - выявление уровня образования и потребности в переобучении, получении образования,  - предоставление информации об имеющихся вариантах обучения,  - консультирование и содействие в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения | 2 | 30 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: | | | |
| 6.1. Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | -консультирование и содействие в правильном подборе и использовании технических средств реабилитации,  - информирование о назначении, способах, правилах использования технических средств реабилитации, полученных получателями социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации (ИПРА),  -помощь в организации преодолении психологических барьеров в использовании реабилитационного оборудования,  - обучение на специализированной площадке с разным покрытием и разными углами наклона,  - формирование навыков самостоятельного и уверенного их использования получателями социальных услуг | 4 | 40 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 6.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации и абилитации | По мере необходимости | 40 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 6.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах. | Проведение групповых и индивидуальных занятий по обучению доступным социально-средовым и бытовым навыкам;  - проведение занятий в группах, содействующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми;  - консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства | 28 | 10 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 6.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Проведение индивидуальных консультаций по запросам получателей социальных услуг | 2 | 30 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 6.5. Предоставление транспортных услуг социальной службы перевозок | Предоставление транспортных услуг социальной службой перевозок получателям социальных услуг:  - подвоз от места проживания получателя социальных услуг до места нахождения учреждения (предоставление полностью адаптированного социального такси, включая ступенькоход),  - предоставление социального такси на выездные мероприятия во время нахождения в учреждении (при организации досуговых мероприятий) | 2 | 330 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 7.Социально-правовые услуги | | | |
| 7.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателям социальных услуг | Помощь в написании заявлений, обращений | При необходимости | - |
| 7.2. Оказание помощи в получении юридических услуг | Взаимодействие с государственными юридическими бюро, адвокатами | При необходимости | 10 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 7.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Консультирование по вопросам нарушения и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации | При необходимости | 10 минут на каждого получателя социальных услуг |
| 8. Срочные социальные услуги: | | | |
| 8.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | Индивидуальное консультирование с целью выявления психологических проблем у получателей социальных услуг, определения объема и видов предполагаемой помощи. | При необходимости | 15 минут на каждого получателя социальных услуг |