Показатели, характеризующих

качество оказания государственной услуги

*Калининградская региональная общественная организация инвалидов «Ковчег»*

(наименование организации)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя качества | Единица измерения | Перечень подтверждающих документов1 |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 6 |
| Количество получателей социальных услуг, за предоставление услуг которым выплачивается субсидия |  чел. |  | Акты о предоставлении социальных услуг |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании  | % | 744 | Договоры, акты о предоставлении социальных услуг |
| Доступность получения социальных услуг в организации | % | 744 | Паспорт доступности учреждения |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | % | 744 | Справка об отсутствии Проверки не проводились |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 744 | Протокол проведения комиссии |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | Результаты анкетирования после окончания получения социальных услуг |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | Штатное расписание, договоры ГПХ со специалистами |

1 Документы заверяются подписью руководителя исполнителя услуг или уполномоченным им лицом и оттиском печати исполнителя услуг (при наличии

печати).